

Mit Sicherheit für Sie da



**Wir machen uns stark für Ihre
Anlagen – der HACKER TorService**

HACKER



Wir machen vor keinem Tor halt

Egal welche Marke, egal welcher Hersteller – kein Problem für HACKER

Für die Sicherung Ihrer betrieblichen Abläufe und für den zuverlässigen Zugang zu Ihrem Unternehmen ist eine sichere Funktion Ihrer Tor- und Schrankenanlage unentbehrlich.

Wir überprüfen, warten und reparieren elektrische Tor- und Schrankenanlagen nahezu aller Fabrikate. Torart, Baujahr, Größe, Steuerungsart, Nutzungsfrequenz – jede Tor- oder Schrankenanlage ist anders. Unsere bestens ausgebildeten Kundendienst-Techniker können mit ihrem fundierten Know-how fast jedes Problem lösen! Unser umfangreiches Ersatzteilsortiment beschränkt die Ausfallzeiten Ihrer Anlage auf ein Minimum.

Vorbeugen ist besser als reparieren

Um Ausfälle Ihrer automatischen Tor- und Schrankenanlagen von vorn herein zu vermeiden,

ist regelmäßige Wartung die beste Vorbeugung. Nach BGR 232 (Richtlinie für kraftbetätigte Fenster, Türen, Tore) sowie ASR A 1.7 (Arbeitsstättenrichtlinie) ist die regelmäßige Überprüfung gewerblicher Anlagen sogar zwingend vorgeschrieben.

Nutzen Sie unser langjähriges Know-how für Ihre Sicherheit und entscheiden Sie sich für eine von unseren individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmten Servicepauschalen. Mit unserem TorCheck diagnostizieren wir umgehend den Zustand Ihrer Anlage – kostenlos und unverbindlich.

Aus alt mach neu

Wenn sich die Instandsetzung einer alten Anlage aus wirtschaftlicher Sicht nicht mehr lohnt, unterbreiten wir Ihnen selbstverständlich gerne Vorschläge zur Modernisierung oder Erneuerung der Anlage. Hier können wir auf ein umfangreiches Produktspektrum zurückgreifen, mit dem wir Ihnen die für Sie optimale Lösung gewährleisten.

Starkes Team. Starke Leistungen

Vollblutprofis für Sie im Einsatz

Alle unsere Service-Mitarbeiter sind TÜV-geprüfte Sachkundige für kraftbetätigte Fenster, Türen und Tore sowie für Feuerschutzelemente und Flucht-/ Rettungswege.

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001:2000 qualitätsgeprüft. Die HACKER-Mannschaft weiß, daß bei Problemen schnell gehandelt werden muss und ist jederzeit für Sie einsatzbereit!

Unsere Service-Strategie

Unsere Serviceleistungen sind auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Der HACKER-Reparaturservice setzt Ihre Anlage innerhalb kürzester Zeit wieder in Stand, der HACKER-Wartungsservice wartet und prüft Ihre Anlage zuverlässig gemäß UVV. Und für Kunden mit Servicevertrag steht der HACKER-Notdienst rund um die Uhr zur Verfügung.

Unser Leistungsspektrum:

- Tiefgaragentore
- Industrie- und Sektionaltore
- Industrie-Rolltore
- Brandschutztüren und -tore
- Flucht- und Rettungswege
- Schiebetore
- Drehkreuze und Drehsperrern
- Schrankensysteme
- Zutrittskontrollsysteme





Bewährt und zuverlässig

- UVV-Prüfung nach BGR 232
- Betriebssicherheits-Wartung
- Rund-um-die-Uhr-Notdienst ¹⁾
- Reaktionszeit bei Störungen innerhalb von 24 Stunden



Probleme? Kein Problem!

- UVV-Prüfung nach BGR 232
- Betriebssicherheits-Wartung
- kostenloser Rund-um-die-Uhr-Notdienst ²⁾
- Reaktionszeit bei Störungen innerhalb von 8 Stunden



Rundum sorglos

- UVV-Prüfung nach BGR 232
- Betriebssicherheits-Wartung
- kostenloser Rund-um-die-Uhr-Notdienst ²⁾
- Reaktionszeit bei Störungen innerhalb von 4 Stunden
- inklusive aller erforderlichen Ersatzteile und Arbeitsaufwendungen
- keine unkalkulierbaren Reparaturkosten

1) Als Kunde mit Servicevertrag haben Sie Anspruch auf Anforderung unseres Notdienstes. Der Einsatz ist kostenpflichtig. 2) Für berechtigte Notdienst-Einsätze fallen keine Kosten an. Im Rahmen des Notdienstes wird die Anlage geöffnet oder geschlossen sowie kleinere Störungen beseitigt. Umfangreiche Reparaturen erfolgen anschließend im Rahmen der regulären Geschäftszeiten.

HACKER-Service ist Service mit System



Der HACKER-Notdienst

Außerhalb der Geschäftszeiten stehen wir Kunden mit Servicevertrag bzw. von uns gewarteten Anlagen mit unserem Notdienst rund um die Uhr zur Verfügung. Auch am Wochenende und an Feiertagen. Die Hacker Service-Hotline: **0711/896663-0**, 365 Tage, rund um die Uhr.



Der HACKER-Reparaturservice

Reparaturen an gewerblichen Toranlagen und Sammelgaragen erfolgen innerhalb kürzester Zeit.



Der HACKER-Ersatzteilservice

Zur Instandsetzung nahezu aller Torarten bevorzugen wir eine umfangreiche Ersatzteillalette.



Das HACKER-Montage-Team

Montagen werden durch ausgebildetes Fachpersonal nach den jeweils geltenden Richtlinien durchgeführt.



Der HACKER-Wartungsservice

Wartungsarbeiten und Prüfung werden für nahezu alle Torarten und Torhersteller gemäß UVV durchgeführt. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot zum Abschluß eines Servicevertrags. Damit Sie sich künftig um nichts mehr kümmern müssen.



Der HACKER-Schulungsservice

Für unsere Kunden führen wir in Kooperation mit dem TÜV SÜD regelmäßig Seminare durch.

Sicher ist sicher

Der Gesetzgeber fordert für gewerblich genutzte Toranlagen eine alljährliche sachkundige UVV-Überprüfung. Um den sicheren und langlebigen Betrieb zu gewährleisten, empfehlen wir die Wartung auch für privat genutzte Anlagen.

Unser Servicevertrag **BASIC** umfasst nicht nur die vorgeschriebene Prüfung, sondern auch die für Lebensdauer und störungsfreien Betrieb erforderliche Wartung.

Mit unserem Servicevertrag **COMFORT** gehen Sie jederzeit auf Nummer Sicher. Neben der jährlichen UVV-Prüfung und der Wartung durch unser Team beinhaltet er auch die kostenlose Inanspruchnahme des Rund-um-die-Uhr Notdienstes bei Störungen außerhalb der Geschäftszeiten.

Für Anlagen mit höchsten Anforderungen an die Nutzungssicherheit und für Kunden, die sich auf das Wesentliche konzentrieren möchten, haben wir den Servicevertrag **PREMIUM** entwickelt. Alle Kundendienst-, Wartungs- und Überprüfungs-Einsätze sind in der jährlichen Vertragspauschale bereits enthalten. Außerdem alle erforderlichen Ersatzteile. So gehören aufwändige und teure Reparaturen für Sie endgültig der Vergangenheit an.

Wir „checken“ Ihr Tor

Nutzen Sie unseren kostenlosen TorCheck. Wir prüfen, ob Ihre Anlage den gesetzlichen Richtlinien entspricht und beraten Sie über evtl. erforderliche Maßnahmen – unverbindlich und kostenlos.

Fordern Sie unser kostenloses Angebot an: Telefon 0711/896663-0 oder unter www.hacker-ag.de/de/torservice/ – für Großkunden bieten wir spezielle Sonderkonditionen an.



Schiebetoranlagen



Industrietore



Drehkreuze und Drehsperrern



Tiefgaragentore



Schrankensysteme



Brandschutz-Lösungen

HACKER – der Profi für maßgeschneiderte Lösungen und starken Service

Die HACKER AG bietet professionelle, maßgeschneiderte Lösungen für gewerbliche und private Anwendungen. Als leistungsfähiges mittelständisches Unternehmen reagiert HACKER flexibel auf die Anforderungen des Marktes und präsentiert Komplett-Lösungen aus einer Hand.

Für den gewerblichen Bereich realisiert HACKER komplexe Tor- und Schrankenlösungen für Industrie- und Militärobjekte, bei denen besondere Anforderungen an Zuverlässigkeit und Sicherheit gestellt werden. Für den Privatbereich bietet HACKER Lösungen für Toranlagen, Haustüren, Vordächer und Carports an.



HACKER
Design. Technik. Lösung.

Hacker AG, Kruppstraße 46, 70469 Stuttgart
Telefon 0711/896663-0, Fax 0711/896663-33
www.hacker-tore.de, willkommen@hacker-ag.de