

Auf den richtigen Partner kommt es an

## Starkes Team, starke Leistungen

Ihr Auto lassen Sie regelmäßig in der Werkstatt Ihres Vertrauens überprüfen.

Und wie sieht es mit Ihren elektrisch betätigten Toranlagen aus?

Nach BGR 232 (früher ZH 1/494) ist für gewerbliche Anlagen eine regelmäßige Überprüfung zwingend vorgeschrieben. Sie ist die beste Vorbeugung gegen Unfälle.

Unser Team geschulter Servicetechniker sorgt durch die regelmäßige Wartung Ihrer Anlage für optimale Betriebsicherheit.

Wir führen Überprüfungen, Wartungen und Reparaturen für nahezu alle Torfabrikate durch. Durch unser umfangreiches Ersatzteilsortiment können wir Ihnen jederzeit kürzeste Ausfallzeiten garantieren.

Torart, Baujahr, Größe, Steuerungsart, Nutzungsfrequenz... - jede Toranlage ist anders. Entsprechend individuell darauf abgestimmt sind unsere jährlichen Servicepauschalen und die erforderliche Wartungsfrequenz.

Nutzen Sie unser langjähriges Know-how zu Ihrer Sicherheit. Mit unserem TorCheck diagnostizieren wir umgehend den Zustand Ihrer Anlage – kostenlos und unverbindlich.

### **Sie investieren, wir finanzieren.**

Wenn Ihre Liquidität gesichert bleiben soll oder Rückstellungen für eine neue Toranlage nicht ausreichen, bieten wir Ihnen gerne unseren neuen Leasing-Service an.

Fragen? Lassen Sie sich ausführlich von uns informieren.



- Kompetente Servicetechniker und Monteure
- Meisterbetrieb (Elektrotechnik und Metallbau) mit eigener Schlosserei
- Umfassendes Ersatzteillager vieler Hersteller
- Torausstellung
- Schulungs-Center

**Die Hacker Service-Hotline:**  
+49 (0)711 896663-0

**Die Hacker Notfall-Hotline:**  
+49 (0)711 896663-0

Für unsere Kunden mit Servicesvertrag:  
365 Tage – rund um die Uhr.

# HACKER

Hacker AG, Kruppstraße 46, 70469 Stuttgart  
Telefon 0711/896663-0, Fax -33, [www.hacker-ag.de](http://www.hacker-ag.de)

Mit Sicherheit für Sie da:

## Der Torservice von HACKER



# HACKER

# Sicherheit mit Brief und Siegel: unsere Serviceverträge für Tor- und Schrankensysteme



## Bewährt und zuverlässig

Der Gesetzgeber fordert für gewerblich genutzte Toranlagen eine alljährliche fachmännische UVV-Überprüfung.

Unser Servicevertrag **BASIC** umfasst nicht nur die vorgeschriebene Prüfung, sondern auch die für Lebensdauer und störungsfreien Betrieb erforderliche Wartung.

Übrigens: Um die Einhaltung der Wartungszyklen brauchen Sie sich selbstverständlich nicht zu kümmern – das übernehmen wir.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- kostenloser TorCheck
- UVV-Prüfung nach BGR 232
- Betriebssicherheits-Wartung
- Rund-um-die-Uhr-Notdienst <sup>1)</sup>
- Reaktionszeit bei Störungen innerhalb von 24 Stunden



## Probleme? Kein Problem!

Mit unserem Servicevertrag **KOMFORT** gehen Sie jederzeit auf Nummer Sicher.

Neben der jährlichen UVV-Prüfung und der Wartung durch unser Team beinhaltet er auch die kostenlose Inanspruchnahme des Rund-um-die-Uhr Notdienstes bei Störungen außerhalb der Geschäftszeiten.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- kostenloser TorCheck
- UVV-Prüfung nach BGR 232
- Betriebssicherheits-Wartung
- kostenloser Rund-um-die-Uhr-Notdienst <sup>2)</sup>
- Reaktionszeit bei Störungen innerhalb von 12 Stunden



## Rundum sorglos

Für Anlagen mit höchsten Anforderungen an die Nutzungssicherheit und für Kunden, die sich auf das Wesentliche konzentrieren möchten, haben wir den Servicevertrag **PREMIUM** entwickelt.

**PREMIUM** das heißt: Wir sorgen für den störungsfreien und langjährigen Betrieb Ihrer Anlage.

Alle Kundendienst-, Wartungs- und Überprüfungs-Einsätze sind in der jährlichen Vertragspauschale bereits enthalten. Außerdem alle erforderlichen Ersatzteile. So gehören aufwändige und teure Reparaturen für Sie endgültig der Vergangenheit an.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- kostenloser TorCheck
- UVV-Prüfung nach BGR 232
- Betriebssicherheits-Wartung
- kostenloser Rund-um-die-Uhr-Notdienst <sup>2)</sup>
- Reaktionszeit bei Störungen innerhalb von 4 Stunden
- Inklusive aller erforderlichen Ersatzteile und Arbeitsaufwendungen
- keine unkalkulierbaren Reparaturkosten

<sup>1)</sup> Als Kunde mit Servicevertrag haben Sie Anspruch auf Anforderung unseres Notdienstes. Der Einsatz ist kostenpflichtig.

<sup>2)</sup> Für berechnete Notdienst-Einsätze fallen keine Kosten an. Im Rahmen des Notdienstes wird die Anlage geöffnet oder geschlossen sowie kleinere Störungen beseitigt. Umfangreiche Reparaturen erfolgen anschließend im Rahmen der regulären Geschäftszeiten.