

Wie waren Sie mit uns zufrieden?

Wir von Hacker sind stets bemüht, alle Kunden zu 100% zufrieden zu stellen. Wir sind davon überzeugt, daß uns dies meist gelingt. Ihre Anregungen und Kritikpunkte, die sie in der Zusammenarbeit mit uns festgestellt haben helfen uns, noch besser zu werden.

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich kurz Zeit nehmen, um einige Fragen zu beantworten.

1. Wie wurden Sie auf HACKER aufmerksam?

- Branchenbuch
- Empfehlung
- Radiowerbung
- Zeitungsanzeigen
- Internet

Sonstiges: _____

2. Welchen Eindruck hatten Sie von uns beim Erstkontakt am Telefon?

- freundlich
- kompetent
- unfreundlich

Anmerkung / Tip: _____

3. Wie empfanden Sie die Beratung?

- freundlich
- kompetent
- umfassend
- unfreundlich
- mager

Anmerkung / Tip: _____

4. Entsprach das Angebot Ihren Vorstellungen?

- ausführlich
- übersichtlich
- unvollständig
- unübersichtlich

Anmerkung / Tip: _____

5. Wie waren Sie mit der Auftragsabwicklung zufrieden?

- zügig, aktiv
- informativ
- engagiert
- schleppend, pasiv
- unübersichtlich, unvollständig

Anmerkung / Tip: _____

6. Wie waren Sie mit der Kundendienstleistung bzw. Montageleistung zufrieden?

- fachmännisch
- zügig
- schlampig

Anmerkung / Tip: _____

7. Wurden die erbrachten Leistungen korrekt abgerechnet?

- korrekt
- übersichtlich, nachvollziehbar
- inkorrekt
- unübersichtlich, schlecht nachvollziehbar

Anmerkung / Tip: _____

8. Würden Sie HACKER weiterempfehlen?

- ja
- nein

Anmerkung / Tip: _____

9. Sonstiges: _____

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

- Ja, senden Sie mir bitte aktuelle Informationen per E-Mail

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Traumhafte Tore finden Sie bei HACKER. Besuchen Sie unsere Ausstellung direkt hinter dem Mercedes-Forum in Stuttgart-Feuerbach.



Traumhafte Tore können Sie erleben, wenn Sie an unserer Verlosung teilnehmen. Unter den Einsendern verlosen wir 5 x 2 Eintrittskarten für ein Bundesligaspiel des VFB Stuttgart.

Den ausgefüllten Fragebogen einfach an die auf der Rückseite aufgedruckte Adresse schicken oder an die angegebene Fax Nr. faxen.

Bitte zurücksenden an

HACKER AG
Herrn Alexander Hacker
Kruppstraße 46

70469 Stuttgart

oder per Fax an 0711/89663-33